

14 DAY RETURN POLICY AT CANDIANIDENIM.COM

RETURNS

Return shipping costs are at your expense. Please choose the courier you prefer and ship what you want to return to the following address, attaching the return form:

BLUE COLLARS SRL
PIAZZA MENTANA 3
20123 MILANO (MI) ITALY.

At the same time, please send the return form to the following email address: customercare@bluecollars.it

How long do I have to request a return?

After receiving the order confirmation email, you have 14 days to ship the items to Blue Collars Srl.

When will I receive my refund? We will refund returns after 3-5 business days from the arrival of the products in our warehouse, based on the conformity of the return request with the return received. Depending on the payment method, the refund may take several days. The refund will be completed within [number] business days. If more than this time has passed, please contact us at customercare@bluecollars.it

How should I return my item?

Returns will only be accepted if the items meet the following conditions:

- The price tag and barcode must be intact and attached to the items.
- Items must be returned with all original labels, packaging, and accessories received with the order.
- Items must not have been washed or altered and must not show signs of wear.

RESI

Le spese di reso sono a tuo carico, scegli il corriere che preferisci e spedisce ciò che vuoi rendere al seguente indirizzo allegando il modulo di reso

BLUE COLLARS SRL
PIAZZA MENTANA 3
20123 MILANO (MI) ITALIA.

Contestualmente, ti chiediamo di inviare il modulo di reso anche al seguente indirizzo e-mail: customercare@bluecollars.it

Entro quanto tempo posso richiedere un reso?

Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma d'ordine, hai 14 giorni per spedire gli articoli a Blue Collars Srl.

Quando riceverò il mio rimborso?

Rimborsiamo i resi dopo 3-5 giorni lavorativi dall'arrivo dei prodotti nel nostro magazzino, in base alla conformità della richiesta di reso rispetto al reso ricevuto.

Conseguentemente al metodo di pagamento, il rimborso può avvenire entro diversi giorni.

Il rimborso verrà concluso nel termine di giorni lavorativi.

Qualora fossero passati più di questi giorni ti preghiamo di contattarci a customercare@bluecollars.it

Come devo riconsegnare il mio reso?

I resi saranno accettati solo se gli articoli soddisfano le seguenti condizioni:

- L'etichetta del prezzo e il codice a barre devono essere integri e attaccati agli articoli.
- Gli articoli devono essere restituiti con tutte le etichette originali, l'imballaggio e gli accessori ricevuti con l'ordine.
- Gli articoli non devono essere stati lavati o modificati e non devono mostrare segni di utilizzo.

PLEASE FILL OUT THIS FORM AND RETURN YOUR ITEM(S) TO/COMPILA QUESTO MODULO E SPEDISCI IL TUO RESO A:

BLUE COLLARS SRL
PIAZZA MENTANA 3
MILANO (MI)
20123
ITALY

YOUR DETAILS/I TUOI DATI

NAME/NOME

ORDER NUMBER/NUMERO ORDINE

CONTACT PHONE NUMBER/CONTATTO TELEFONICO

REASON FOR RETURN/RAGIONE DEL RESO?

OTHER NOTES (IF ANY)/ALTRE NOTE (SE PRESENTI)

14 DAY RETURN POLICY AT CANDIANIDENIM.COM

ITEMS RETURNED / ARTICOLI RESI